

FISH Protocol

Uitgebracht door de stichting CIS

Versie 3.0
Opgemaakt: 28.05.2003

Inhoudsopgave

1. Begripsbepalingen.....	3
2. Beheer van de verwerking	4
3. Algemeen	5
3.1. Doelstelling van de stichting CIS	5
3.2. Bevoegde deelnemers	5
3.3. Toetsingsproces	6
3.4. Invoervalidatie.....	6
3.5. Overzicht categorieën meldingen in FISH	6
3.6. Toegang tot de gegevens	7
3.7. Geheimhouding.....	8
3.8. Het gebruik van de gegevens uit de databank	8
3. Deelname.....	9
3.1. Aanmelding en toetreding	9
3.2. Uittreding	9
3.3. Sancties	9
3.4. Bijdrage.....	9
4. Rechten en Plichten deelnemers	10
4.1. Reciprociteit.....	10
4.2. Aanleveringsvereisten	10
4.3. Mededeling van opname.....	11
4.4. Aansprakelijkheid.....	12
5. Rechten betrokkenen	13
5.1. Inzagerecht	13
5.2. Correctie.....	13
5.3. Kettingbepaling	14
6. Overige bepalingen	15
6.1. Geschillenregeling.....	15
6.2. Toezicht.....	15
6.3. Publicatie.....	15
6.4. Wijziging protocol	15
6.5. Bijbehorende documentatie.....	16

1. Begripsbepalingen

In aanvulling op de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen wordt in dit protocol verstaan onder:

Wet	Wet bescherming persoonsgegevens
Verwerking van persoonsgegevens	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens.
Verantwoordelijke	De rechtspersoon die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Bewerker	Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Rechtstreekse toegang	De bevoegdheid tot invoering en wijziging van gegevens in de databank en tot verwijdering daaruit.
Betrokkene	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Ontvanger	Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt dan wel die bevoegd is de gegevens te raadplegen.
Deelnemer	Iedere verzekeraar en iedere andere rechtspersoon die door de verantwoordelijke als zodanig is herkend.
FISH	Fraude en Informatie Systeem Holland.
Stichting CIS	De stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen.
Incidentenregister	De gegevensverzameling(en) van de deelnemer, waarin incidentgegevens zijn vastgelegd.
Geautoriseerde fraudecoördinator	Door de directie van de betrokken organisatie aangestelde medewerker, welke eveneens door de organisatie als zodanig wordt aangemeld bij het Bureau Justitiële Zaken van het Verbond van Verzekeraars.

2. Beheer van de verwerking

Als verantwoordelijke, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, treedt voor de verwerkingen in het kader van FISH op de Stichting CIS.

ABZ beheert onder verantwoordelijkheid van de Stichting CIS het systeem en is bewerker van de gegevens.

Branche Initiatieven verzorgt het volledige secretariaat met alle daarbij behorende werkzaamheden van de Stichting CIS.

3. Algemeen

Dit protocol is van toepassing op alle verwerkingen die samenhangen met de databanken die vallen onder de verantwoordelijkheid van de stichting CIS en de databank met (historische) gegevens van de in artikel 2.1 genoemde categorieën van personen, die op verschillende manieren benaderd en gebruikt kunnen worden.

3.1. Doelstelling van de stichting CIS

De doelstelling van de stichting CIS luidt:

De verwerking van de informatie heeft tot doel het leveren van een bijdrage aan de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de deelnemers inzake:

- het inschatten en beheersen van risico's in het algemeen;
- schadelastbeperking, in het bijzonder door een verantwoord acceptatiebeleid;
- het ontdekken, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude;
- het uitwisselen van feitelijke gegevens tussen deelnemers onderling, tussen verzekeraars en politie/justitie en andere door de verantwoordelijken erkende instellingen.

Statistische analyses ten behoeve van fraude en criminaliteitsbestrijding en risicoanalyses.

De opgenomen gegevens zullen slechts worden gebruikt voor doeleinden die met het doel van de verwerking verenigbaar zijn.

Ten behoeve van het doel zoals hierboven omschreven worden slechts gegevens verwerkt van natuurlijke en rechtspersonen:

- die betrokken zijn en zijn geweest bij een (gemelde) schade, een claim, een (verzekerings)overeenkomst en/of een aanvraag tot een (verzekerings)overeenkomst;
- die verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van rechtspersonen die betrokken zijn of zijn geweest bij een gemelde schade;
- die een verzekering is opgezegd;
- van wie een fraudemelding is opgenomen in het Externe Verwijzings Register (EVR) conform het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen;
- jegens wie een voor tenuitvoerlegging vatbaar geworden ontzegging van de bevoegdheid motorrijtuigen te besturen, is uitgesproken.

In opdracht van de stichting CIS beheert ABZ een databank met (historische) gegevens over verzekerden van Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Deze databank is FISH (Fraude en Informatie Systeem Holland) genoemd.

2.2. Bevoegde deelnemers

Een bevoegde deelnemer is een verzekeraar, die is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en/of bij Zorgverzekeraars Nederland of bij de Contactcommissie Publiekrechtelijke Ziektekostenregelingen, dan wel een gevolmachtigde die een volmacht heeft van een verzekeraar die bij het Verbond van Verzekeraars en/of Zorgverzekeraars Nederland is aangesloten en andere door het bestuur erkende instellingen die zich hiertoe aanmelden en gegevens aanleveren en afnemen overeenkomstig dit protocol.

Erkenning als deelnemer geschiedt door het bestuur vanaf een door het bestuur te bepalen datum na ontvangst van een getekende deelnemersovereenkomst. Deze overeenkomst biedt de deelnemer de mogelijkheid tot het gebruik van nader te bepalen FISH diensten van ABZ. Hiervoor sluit ABZ rechtstreeks overeenkomsten met de deelnemers af. De randvoorwaarden en wijze van verwerking worden bepaald door het bestuur van de stichting CIS.

2.3. Toetsingsproces

2.3.1 Acceptatie

Bij acceptatie geldt dat de gegevens van eerdere (claim)meldingen worden gebruikt om vast te stellen of de kandidaat-verzekerde bij zijn aanvraag een juiste en volledige opgave van zijn claimhistorie heeft verstrekt. Claimhistorie zegt iets over het claimgedrag, Vertrouwelijke Mededelingen over het algemene verzekeringsverleden en Speciale Meldingen zegt iets over de moraliteit van de kandidaat-verzekerden.

2.3.2 Claimbehandeling

Bij claimbehandeling kunnen de gegevens van eerdere (claim)meldingen worden gebruikt om vast te stellen of een kandidaat verzekerde bij aanvraag van de verzekering een juiste en volledige opgave van zijn claimhistorie heeft verstrekt. Tevens kan worden vastgesteld of sinds het afsluiten van de verzekering (bij andere verzekeraars) declaraties of schades zijn geclaimd die van invloed zijn op de behandeling van de actuele claim.

Ten aanzien van objecten kan worden vastgesteld of er eerdere schades zijn geweest (bij andere verzekeraars) die van invloed zijn op de behandeling van de actuele schadeclaim.

2.4. Invoervalidatie

De persoonsgegevens van de in de FISH databank opgenomen personen dienen in overeenstemming met de wet te zijn verkregen en dienen bij de (primaire) bron gedocumenteerd herleidbaar te zijn. De in de databank opgenomen (claim)meldingen zijn en blijven eigendom van de deelnemer die de betreffende melding heeft ingezonden. Deze deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens.

In de databank worden ten hoogste de volgende soorten van gegevens verwerkt:

- Gegevens (rechts)personen
- Objectgegevens
- Meldinggegevens
- Speciale meldingen
- Vertrouwelijke mededelingen en Malusregistratie, waaronder ontzegging rijbevoegdheid.

De gegevens worden verkregen van de deelnemers met uitzondering van het gegeven 'Ontzegging Rijbevoegdheid', dat rechtstreeks wordt verkregen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

2.5. Overzicht categorieën meldingen in FISH

In bijlage 1 wordt een volledig uitgewerkt overzicht van alle databanken vallende onder de verantwoording van de stichting CIS, met daarbij een korte beschrijving van het gestelde in dit protocol. Dit ter ondersteuning van de geautoriseerde medewerker van de deelnemers.

2.5.1 Claimmeldingen

Claimmeldingen Schade

Ongekleurde claimmeldingen op enig verzekeringsproduct. Een feitelijke weergave van een claim.

2.5.2. Speciale Meldingen

EVR

Een vastlegging van een deelverzameling van het incidentenregister van de deelnemer, die slechts verwijzingsgegevens bevat met betrekking tot de (rechts)personen.

Volgmelding	Registratie van een te verwachten claim, uitsluitend in te brengen door Bureau Justitiële Zaken van het Verbond van Verzekeraars.
Bedrijfsregeling 16	Registratie van identiteitsgegevens van alle gekentekende motorvoertuigen waarbij na een schade-evenement sprake is van schadeafwikkeling op basis van totaal verlies conform bedrijfsregeling 16 van het Verbond van Verzekeraars.
Waarborgfondsmeldingen	Een registratie van gegevens van onverzekerde bestuurders, bezitters en (kenteken)houders van motorvoertuigen indien het Waarborgfonds een door deze onverzekerde veroorzaakte schade registreert en in behandeling neemt.
Bevragingsmelding	Registratie van een bevraging door geautoriseerde personen in de FISH databank.

2.5.3 Vertrouwelijke mededelingen en Malusregistratie

Vertrouwelijke mededelingen	Registratie van een weigering of een opzegging van een verzekeringsovereenkomst door verzekeraar om reden: 1. Een verzekering opgezegd wordt op initiatief van de verzekeraar, op grond van een, aan de verzekerde of verzekeringnemer toe te rekenen tekortkoming in de contractuele verplichtingen; (code 2) 2. Individuele beperkende bepalingen door de verzekeraar aan verzekerde worden voorgesteld, die door verzekerde geweigerd zijn, waarna de verzekering is opgezegd door de verzekeraar; (code 3) 3. Ontzegging rijbevoegdheid (alleen te gebruiken voor/door de afdeling Motorrijtuigen) (code 6) 4. Een verzekering door de verzekeraar wordt opgezegd in verband met schadeverloop. (code 9)
Malusregistratie	Vastlegging van de maluspositie bij royementen of schorsing van een motorrijtuigenverzekering in het kader van de Bedrijfsregeling nummer 1 van de afdeling Motorrijtuigen van het Verbond van Verzekeraars.
Ontzeggingen rijbevoegdheid	Op grond van artikel 8 sub 1 van de regeling Vaststelling privacyregeling voor het Centraal Register Rijbewijzen van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat worden ontzeggingen der Rijbevoegdheid door het Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) vastgelegd in Vertrouwelijke Mededelingen onder verantwoordelijkheid van afdeling Motorrijtuigen van het Verbond van Verzekeraars.

2.6. Toegang tot de gegevens

2.6.1. Algemeen.

De FISH databank bevat vertrouwelijke gegevens. Het verlenen van toegang tot het systeem en het gebruik van de gegevens dient hierom met zorgvuldigheid te geschieden.

Toegang tot de gegevens hebben:

- bevoegde medewerkers van deelnemers;
- medewerkers van Branche Initiatieven die uit hoofde van hun functie, namelijk het voeren van het secretariaat van de stichting CIS, gegevens uit de FISH databank dienen te verstrekken aan betrokkenen;
- medewerkers van de bewerker die uit hoofde van hun functie met de FISH databank moeten werken (Helpdesk medewerkers);
- ontwikkelaars en programmeurs inzake FISH in dienst of onder contract bij de bewerker.

Nadrukkelijk wordt vermeld dat de toegang tot de gegevens is afgeschermd voor andere partijen die gebruik maken van het rekencentrum waar ABZ gebruik van maakt.

2.6.2. Gebruikers bij deelnemers

Een nieuwe gebruiker bij een deelnemer mag uitsluitend worden toegevoegd aan het toegangssysteem na schriftelijke aanmelding door de bevoegde contactpersoon bij deze deelnemer. De toevoeging wordt daarna tevens geaccordeerd door een verantwoordelijke medewerker van ABZ.

2.6.3. Gebruikers bij ABZ + Branche Initiatieven

Een nieuwe gebruiker bij ABZ of Branche Initiatieven mag uitsluitend worden toegevoegd na aanmelding door de directeur van ABZ of Branche Initiatieven en na ondertekening van het gebruikersprotocol.

2.7. Geheimhouding

De in FISH opgenomen gegevens zullen als 'strikt vertrouwelijk' worden behandeld. De deelnemers treffen voorzieningen die waarborgen dat de geautoriseerde functionarissen onder een geheimhoudingsplicht vallen die zich zowel tijdens de duur van de dienstbetrekking als na afloop daarvan uitstrekt.

Van het feit dat een (rechts)persoon in FISH voorkomt en van de gegevens die de acceptatie- en/of schadeafdelingen bij het gebruik van de onder dit protocol begrepen databanken ter kennis (zijn ge-) komen mogen zij geen mededeling doen aan anderen dan diegenen in de organisatie die dit voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben.

2.8. Het gebruik van de gegevens uit de databank

Bij het gebruik van de gegevens uit de FISH databank, alsmede van gegevens welke van andere verzekeraars worden verkregen, dient steeds de privacy van de betrokkenen te worden gerespecteerd. Uitgangspunt is dat het opvragen van (detail) informatie bij andere FISH deelnemers zo veel mogelijk vermeden moet worden, met uitzondering van de verplichte navraag bij EVR signalen, teneinde de hieraan verbonden werkzaamheden zo beperkt mogelijk te houden.

Zie de voorbeelden in bijlage 3: 'Veel gestelde vragen', waarmee wordt voorkomen dat overbodige vragen aan andere FISH deelnemers worden gesteld.

Opvragen van detailinformatie geschiedt bij de veiligheidsafdeling respectievelijk de fraudecoördinator of de daarvoor geautoriseerde contactpersoon van de maatschappij.

Met het oog op het traceren van misbruik van het systeem wordt iedere bevraging vastgelegd. Daarbij wordt vastgelegd wie, waar vandaan en wanneer heeft getoetst. In geval van een 'hit' vanuit de EVR databank dient vervolgens de procedure, zoals omschreven in het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen gevolgd te worden.

Extern gebruik van de gegevens (in gerechtelijke procedures, correspondentie of anderszins) is alleen goorloofd na voorafgaande expliciete toestemming van de primaire / secundaire bron.

Het is niet toegestaan om gegevens uit de totale FISH databank aan betrokkenen te verstrekken. In voorkomende gevallen dient een betrokkene voor nadere informatie te worden doorverwezen naar het secretariaat van de stichting CIS. Zie hiervoor paragraaf 6.2.

3. Deelname

3.1. Aanmelding en toetreding

Een verzekeraar dient een verzoek tot deelname in bij het bestuur van de stichting CIS door middel van een aanmeldingsformulier.

In de bijlagen worden de volgende gegevens vermeld:

- gegevens over algemene contactpersonen;
- aan te leveren branches / gegevens, volgens tabellen;
- bij afname van Speciale Meldingen, beantwoording checklist.

Erkenning als deelnemer geschiedt door het bestuur na ontvangst van een getekende deelnemersovereenkomst vanaf een door het bestuur te bepalen datum. Deze overeenkomst biedt de deelnemer de mogelijkheid tot het gebruik van nader te bepalen FISH diensten van ABZ. Hiervoor sluit ABZ rechtstreeks overeenkomsten met de deelnemers af. De randvoorwaarden en wijze van verwerking worden bepaald door het bestuur van de stichting CIS.

3.2. Uittreding

Een deelnemer heeft het recht uit te treden uit het registratiesysteem FISH. Hij dient zijn wens tot uittreding schriftelijk bij het bestuur van de stichting CIS neer te leggen onder vermelding van de datum van uittreding. Na uittreding zal de deelnemer noch de organisatie van deelnemer nog langer toegang hebben tot de FISH databank. De uitgetreden deelnemer zal direct na uittreding geen nieuwe meldingen meer plaatsen in de databank. De reeds aangeleverde data zullen voor andere deelnemers inzichtelijk blijven.

3.3. Sancties

Indien en voor zover een deelnemer de in dit protocol neergelegde bepalingen niet naleeft, is het bestuur van de stichting CIS gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van deelname.

3.4. Bijdrage

De bijdrage aan de stichting CIS wordt jaarlijks bij de deelnemers in rekening gebracht op basis van een jaarlijks vast te stellen bedrag.

4. Rechten en Plichten deelnemers

4.1. Reciprociteit

De deelnemers zijn jegens elkaar gehouden tot naleving van het protocol.

- Met betrekking tot Claimmeldingen kunnen de deelnemers uitsluitend inzage krijgen in meldingen voor zover de branches en soorten meldingen overeenstemmen met de door de deelnemers zelf aangeleverde branches en soorten meldingen.
- De gegevens van de systemen Vertrouwelijke Mededelingen en Malusregistratie zijn beschikbaar voor leden (naast het lidmaatschap van de stichting CIS) van de betrokken afdelingen van het Verbond van Verzekeraars.
- Toegang tot Speciale Meldingen wordt verkregen indien de organisatie van de deelnemer voldoet aan de gestelde eisen, zoals verwoord in het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

Deze bepalingen gelden niet voor Bureau Justitiële Zaken van het Verbond van Verzekeraars. Deze heeft toegang tot alle geregistreerde gegevens in de FISH databank.

4.2. Aanleveringsvereisten

Gegevens per claim:

Deelnemers streven er naar de gegevens van de (claim) meldingen (betrokkenen, incidentgegevens en objecten) correct en zo volledig mogelijk aan te leveren. Aanlevering zal geschieden met inachtneming van de minimum vereisten voor aanlevering aan de FISH databank.

Betrokkenen per claim:

Deelnemers streven er naar van een (schade)incident de gegevens van alle betrokkenen correct en zo volledig mogelijk aan te leveren.

Bij aanmelding voor deelname wordt opgegeven van welke soorten betrokkenen bij een (schade)incident gegevens aangeleverd gaan worden. Minimaal worden gegevens van eigen verzekerden aangeleverd. Gegevens van andere betrokkenen (bestuurder(s) / tegenpartij / getuigen / enz.) worden aangeleverd indien deze elektronisch in de computer van de deelnemer worden vastgelegd.

Frequentie aanlevering

Deelnemers streven er naar hun (claim)meldingen zo snel mogelijk bij ABZ aan te leveren. Bij de aanmelding voor deelname wordt opgegeven op welke momenten (claim)meldingen aangeleverd gaan worden.

De minimale aanlevercriteria zijn:

- de eerste melding van een schade opnemen uiterlijk in de eerste levering na 5 werkdagen na registratie van de schade;
- levering minimaal 1 maal per week.

Deelnemers streven er naar dagelijks de gegevens via datacommunicatie aan te leveren.

(Tussentijdse) mutaties

Deelnemers streven er naar om relevante wijzigingen of toevoegingen van betrokkenen zo snel mogelijk bij ABZ aan te leveren.

Bij de aanmelding voor deelname wordt opgegeven op welke wijze mutaties aangeleverd gaan worden. De minimale criteria voor het aanleveren van een mutatie zijn:

- toevoeging van een betrokkene;
- wijziging van een identificatiecriterium (naw-gegevens, geboortedatum, bank- of gironummer, kenteken, chassisnummer, enz.);
- opname of wijziging van een relevant gegeven (schadenummer, schadedatum, polisnummer, schadebedrag, enz.).

Slotlevering

Van alle aangeleverde (claim)meldingen vindt bij afsluiting van de behandeling een slotlevering plaats. De slotlevering omvat in principe alle (elektronisch) beschikbare gegevens van alle betrokkenen voor zover deze door ABZ gevraagd worden. De slotlevering omvat minimaal:

- het feitelijk vastgestelde bedrag.

De slotlevering vindt plaats in de eerste levering na afsluiting van de behandeling.

Dispensatie

Indien aan een of meer van de hiervoor omschreven criteria niet kan worden voldaan kan onder omstandigheden en na overleg met het CIS bestuur hiervan worden afgeweken.

De bedoelde afwijking wordt schriftelijk vastgelegd en door zowel de deelnemer als ABZ voor akkoord ondertekend.

Deze overeenkomst bevat minimaal:

- een beschrijving van de onderdelen waarvoor dispensatie wordt verleend;
- de inhoud / reikwijdte van de dispensatie;
- een (tijd)plan voor het alsnog realiseren en de invoering daarvan met betrekking tot deze onderdelen.

EVR meldingen

EVR meldingen mogen uitsluitend door daartoe bevoegde veiligheidsafdelingen of geautoriseerde fraudecoördinatoren worden aangeleverd. Hierbij dient strikt het Protocol

Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen te worden nageleefd.

Vertrouwelijke Mededelingen

Deelnemers streven er naar gegevens over deze risico's aan ABZ te zenden, gebaseerd op Bedrijfsregeling nummer 1 van het Verbond van Verzekeraars. [

4.3. Mededeling van opname

Betrokkene wordt geacht te weten dat zijn (schade)gegevens door de stichting CIS in een databank worden opgenomen. Dit volgt uit een standaard tekst op het schadeaangifteformulier, de polisvoorwaarden en/of op de berichtgeving van het roeyement.

Voor niet standaard meldingen wordt iedere betrokkene door de deelnemer schriftelijk geïnformeerd over de registratie in de FISH databank met een opgave van de te registreren gegevens.

In bijlage 2 worden de adviesteksten, opgemaakt door de stichting CIS in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars, aan de deelnemers voorgelegd. De deelnemers wordt dringend geadviseerd deze teksten standaard in de daarvoor bestemde formulieren en brieven op te nemen.

4.4. Aansprakelijkheid

4.4.1 Aanleveraar

De deelnemer die gegevens verstrekt is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de gegevens, verstrekt door deze deelnemer, niet conform de vereisten van dit protocol (artikel 4.2) of het protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële instellingen zijn opgenomen in de FISH databank, tenzij deze tekortkoming in de nakoming deze deelnemer niet kan worden toegerekend.

4.4.2 Ontvanger

De deelnemer die gegevens gebruikt, welke hij middels de FISH databank heeft verkregen is aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat hij van deze gegevens onjuist of disproportioneel gebruik heeft gemaakt, tenzij deze tekortkoming in de nakoming deze deelnemer niet kan worden toegerekend. De aansprakelijkheid eindigt niet bij beëindiging van het deelnemersschap.

5. Rechten betrokkenen

5.1. Inzagerecht

Het verstrekken van gegevens aan betrokkenen is overeenkomstig de WBP aan regels gebonden. Doel is het beschermen van de belangen van zowel de betrokkene (de gegevens mogen niet in onbevoegde handen vallen) als van de registrerende instanties (het recht sommige gegevens onder omstandigheden niet te verstrekken).

Degene wiens gegevens in de FISH databank zijn opgenomen, heeft recht het verzoek in te dienen hem/haar mee te delen of hem/haar betreffende persoonsgegevens in de FISH databank zijn opgenomen.

Dit verzoek, gericht aan het secretariaat, dient te allen tijde schriftelijk, via een daarvoor bestemd formulier, te geschieden. Voordat op het verzoek wordt ingegaan dient op een deugdelijke wijze de identiteit van de verzoeker zijn vastgesteld.

De aanvrager ontvangt binnen 28 dagen na ontvangst van het verzoek, de mededeling of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien zodanige gegevens worden verwerkt, bevat de mededeling een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van het doel van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft en de ontvangers of categorieën van ontvangers alsmede de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

De mededelingen blijven achterwege, indien opsporings- respectievelijk onderzoeksbelangen, de belangen van de verantwoordelijke of van de deelnemers, het belang van de bronbescherming of het risico van het in verkeerde handen komen van gegevens het noodzakelijk maken dat een dergelijke mededeling achterwege blijft (art. 43 WBP).

De verantwoordelijke kan voor een mededeling als hiervoor bedoeld een vergoeding van kosten verlangen, welke niet hoger is dan € 4,50.

5.2. Correctie

Indien door een betrokkene een onjuistheid wordt vastgesteld in de verstrekte gegevens, kan deze een schriftelijk verzoek tot correctie indienen bij het secretariaat van de stichting CIS. De gegevens zijn in de FISH databank opgenomen onder verantwoordelijkheid van de verzekeringsmaatschappij die de gegevens aanlevert. Het secretariaat van de stichting CIS zal het wijzigingsverzoek in overleg met deze maatschappij behandelen. Indien de gegevens worden gecorrigeerd wordt de betaalde vergoeding van kosten gerestitueerd.

De verantwoordelijke maatschappij draagt zorg dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

De stichting CIS onderzoekt alleen of een registratie terecht en correct is opgenomen. Zij onderzoekt bijvoorbeeld niet of een verzekering (on)terecht is opgezegd of geweigerd. Indien een betrokkene het met deze beslissing niet eens is, dient hij/zij zich primair tot de maatschappij te wenden.

Het secretariaat wordt beheerd door:
Branche Initiatieven
Postbus 124
3700 AC Zeist
030-6935668

5.3. Kettingbepaling

De WBP verplicht de stichting CIS, in geval dat persoonsgegevens zijn verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd naar aanleiding van een verzoek ex. Artikel 5.2, de deelnemers aan wie gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt daarvan in kennis te stellen, tenzij dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

Een dergelijke verplichting is alleen uitvoerbaar indien na te gaan is aan welke deelnemer(s) gegevens zijn verstrekt. Om die reden onderhoudt de verantwoordelijke een overzicht van verrichte verstrekkingen voor de duur van 1 jaar na de datum waarop de gegevens aan de deelnemer zijn verstrekt.

6. Overige bepalingen

6.1. Geschillenregeling

Iedereen die meent dat een deelnemer die lid is van het Verbond van Verzekeraars in strijd handelt met de bepalingen van dit reglement kan zich wenden tot de stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Een klacht of verzoek om bemiddeling kan ook worden ingediend bij het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

6.2. Toezicht

Het College Bescherming Persoonsgegevens is op grond van de WBP bevoegd controle uit te oefenen op de naleving van de in dit protocol opgenomen bepalingen.

6.3. Publicatie

Dit protocol wordt voor een ieder ter inzage gelegd op het adres waar de stichting CIS gevestigd is en op het adres van de bewerker en de deelnemers.

6.4. Wijziging protocol

Het bestuur van de stichting CIS en het Verbond van Verzekeraars kunnen gezamenlijk besluiten tot aanpassing of wijziging van het protocol. Een dergelijk besluit wordt genomen nadat de aanpassingen of wijzigingen niet op bezwaren zijn gestuit bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

6.5. Bijbehorende documentatie

6.5.1 Werkinstructies

- Werkinstructie Claimmeldingen, Bedrijfsregeling 16 en Waarborgfondsmeldingen onverzekerden
- Werkinstructie Vertrouwelijke Mededelingen en Malusregistratie
- Werkinstructie toetsing IVR, EVR tbv toetsers
- Werkinstructie Incidentenregister, IVR en EVR tbv afdeling Veiligheidszaken

6.5.2 Aanmeldingsprocedure

- Personalia contactpersoon deelnemer
- Formulier tbv aanlevering data
- Checklist tbv gebruik EVR door verzekeraar
- Checklist tbv gebruik EVR door gevolmachtigden

6.5.3 Bijlagen

- Bijlage 1: Overzicht databanken
- Bijlage 2: Adviesteksten
- Bijlage 3: Veel gestelde vragen