

## MODULE CURSUS

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze module is van toepassing, wanneer wij dat met u hebben afgesproken. Wij leggen dat vast in de opdrachtbevestiging.
- 1.2 De voorwaarden in deze module gelden samen met het bepaalde in de algemene voorwaarden en maken daarvan onlosmakelijk deel uit.

### 2. WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?

- 2.1 Wij verzorgen cursussen, trainingen of workshops. De inhoud van deze cursussen, trainingen en workshops staat vermeld op onze website.
- 2.2 Wij zorgen ervoor dat de cursus, training of workshop altijd wordt uitgevoerd door een persoon die daarvoor de juiste kwalificaties heeft. Deze kwalificaties hebben altijd betrekking op de inhoud van de cursus, training of workshop, maar ook op het kunnen overdragen van kennis.
- 2.3 Wij verzorgen de cursussen, trainingen of workshops op de data die op onze website staan vermeld.

### 3. WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

- 3.1 Om de cursus, training of workshop goed te laten verlopen, is het van belang dat u zich voorbereidt zoals in de cursusinformatie wordt gevraagd.

### 4. KUNT U DE CURSUS, TRAINING OF WORKSHOP ANNULEREN?

- 4.1 Ja, dat kan. Nadat de cursus, training of workshop aan u is bevestigd, heeft u 14 dagen de tijd om alsnog af te zien van de cursus, training of workshop (bedenktermijn), tenzij de cursus, training of workshop al heeft plaatsgevonden.
- 4.2 Als u zich eenmaal hebt opgegeven en u wilt, na de bedenktijd, toch nog annuleren, dan kan dat tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus, training of workshop. Hiervoor wordt € 50,00 administratiekosten in rekening gebracht.

### 5. KUNNEN WIJ DE CURSUS, TRAINING OF WORKSHOP ANNULEREN?

- 5.1 Ja, dat kan ook. Wij hebben de mogelijkheid om een cursus, training of workshop te annuleren als er onvoldoende aanmeldingen zijn ontvangen voor deze cursus, training of workshop. Het minimum aantal deelnemers per cursus, training of workshop bedraagt vijf.
- 5.2 Uiterlijk vijf werkdagen voor de cursus, training of workshop ontvangt u bericht als de cursus, training of workshop niet doorgaat.
- 5.3 Als een cursus, training of workshop wordt geannuleerd dan zullen wij zo snel mogelijk, binnen maximaal 10 werkdagen, de door u betaalde cursusbedragen terugbetalen.

